



# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2015, nella convinzione che possa fornire anche un importante contributo allo sviluppo dell'attività, all'individuazione delle opportunità di miglioramento, alla gestione dei rischi, alla razionalizzazione dei costi, al miglioramento della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'organizzazione.

*ME.C.UT.* ha quindi implementato il sistema di gestione impegnandosi a:

- sviluppare la Qualità e l'innovazione al fine di contribuire alla crescita, al cambiamento evolutivo e al miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale
- essere a conoscenza delle esigenze dei propri Clienti e ricercare con questi la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo e aperto finalizzato alla completa soddisfazione del Cliente;
- collaborare con i propri Fornitori in un'ottica di miglioramento reciproco
- essere a conoscenza delle aspettative dei Collaboratori Interni
- promuovere al proprio interno la diffusione, la condivisione e il sostegno per la conduzione del proprio Sistema Qualità
- assicurare la standardizzazione e la ripetitività delle proprie attività;

In uno slogan

**“LA MASSIMA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, DEL FORNITORE  
E DEL COLLABORATORE  
PER LA NOSTRA MASSIMA SODDISFAZIONE”**

In particolare, *ME.C.UT.* ha individuato i seguenti fattori distintivi del servizio offerto ai propri clienti per la loro soddisfazione:

- tempi rapidi di risposta alle richieste del Cliente
- utensileria accompagnata da certificato di collaudo
- flessibilità sulle esigenze del Cliente
- monitoraggio delle aspettative delle parti interessate

Ceranesi, 23 febbraio 2018

**ME.C.UT s.r.l.**  
La Direzione